

경기도경제과학진흥원 직무설명서

[시설운영직_경비직무]

채용분야	시설운영직(무기계약직)_경비직무				
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	11. 경비.청소	01. 경비	01. 경비. 경호	01. 보안	
인재상 및 핵심역량	구 분		VISION	MISSION	
	GBSA 가치체계		K-중소벤처스타트업 혁신성장 허브	성장의 기회가 넘치는 경기도	
	시설운영직 인재개발 방향		지속가능한 혁신성장 환경을 책임지는 현장전문가	체계적인 시설 운영을 통한 안전하고 쾌적한 환경 조성	
	핵심 역량	의사소통	- 상대방이 하는 말을 경청하고 상대가 의도하는 바를 정확히 파악한다 - 자신의 생각을 논리정연하고 간결하게 전달한다 - 자신의 의견을 강요하지 않고 상대방의 의견을 존중하며, 적절한 의사소통이 가능하다		
		책임성	- 자신의 행동과 결정에 대한 책임을 지며 건설적으로 이를 해결하기 위하여 노력한다 - 타인에게 본인의 책임을 전가하지 않는다		
협력성		- 진흥원의 일원으로서 타인 및 관련 부서에 적극 협력하며, 업무 수행에 있어 시설운영직 전체의 원활한 운영을 중요시한다 - 업무와 관련된 다양한 상황을 공유하고 어려움에 처한 동료를 적극적으로 나서서 도와준다			
문제해결		- 문제를 해결함으로써 얻고자 하는 효과와 목표를 명확히 한다 - 문제 발생 시 관련된 상황을 정확하고 신속하게 파악하여 문제의 근본적인 해결 방안을 찾아낸다			
직무수행 내용	주요 시설물 순찰 및 보안점검·관리, 출입자 통제·관리 업무 등을 포함한 회사의 재산·생명·신체를 보호하기 위하여 예방 및 대응하는 일체의 안전 활동				
자격요건	○ 성별, 학력, 전공 무관 ○ 채용공고일 현재 정년에 도래하지 않은 자(만65세)				
요구능력 단위	02. 경비고객관계관리: 경비원이 경비업무 수행 중 응대하여야만 하는 거주자, 방문고객 등과의 의사소통과 요구사항이나 불만사항에 대해 처리하고, 이들 고객과의 지속적인 우호관계를 유지·관리하는 능력 04. 출입통제: 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건, 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상 시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 능력 05. 질서유지: 경비대상시설이나 구역내에서 수행되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여, 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 능력 06. 순찰활동: 설정된 경비구역을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 조사·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거하는 능력 07. 사건사고대처: 경비대상시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행하는 능력				
필요지식	○ 직업예절에 대한 이해, 각 상황별 서비스 요령의 이해, 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식 ○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해 ○ 각 상황별 안전사고 대응요령				

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 경비구역 내 각종시설특성, 안전점검 및 방법시스템에 대한 이해 ○ 상황별 경보방법, 침입자 대응방법, 화재 시 상황전파에 대한 지식, 각 유형별 재난상황의 특성 이해
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응대예절 수행요령, 상황별 서비스 요령, 커뮤니케이션기법 ○ 출입고객의 유형화 이해능력 ○ 혼잡군중에 대한 안내능력 ○ 유형별 순찰수행 능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 소화 장비 운용능력 ○ 상황별 침입자 대응능력, 소화 장비 사용능력, 상황전파기술
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 지향적 태도, 고객에 대한 책임감 있는 태도, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세 ○ 관련 법규 준수, 신속정확하게 대처하는 자세 ○ 시민의 안전을 우선하는 태도, 직업윤리의식 ○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 성실하고 원칙에 입각한 태도 ○ 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세, 책임감, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 직업윤리
참고 사이트	국가직무능력표준(www.ncs.or.kr) 및 경기도경제과학진흥원 홈페이지 (www.gbsa.or.kr)

※ 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 경기도경제과학진흥원 채용 직무와 관련된 대표적인 직무 정보로 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 경기도경제과학진흥원 주요사업 변경 등 내/외부 상황에 따라 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.